

Внутренний контроль в бюджетной сфере как способ повышения качества предоставляемых услуг

Одним из приоритетных направлений развития государственной политики Российской Федерации является повышение уровня жизни населения. Данный фактор важен для страны, так как влияет на конкурентоспособность на мировой арене. С целью повышения уровня жизни граждан государство предпринимает действия по улучшению качества услуг, оказываемых государственными (муниципальными) учреждениями.

Большинство социальных услуг и гарантий население получает от организаций, находящихся на бюджетном финансировании. Предоставление услуг - это ряд процессов, осуществляемых людьми на основании регламентов и нормативных документов, утвержденных законодательно. Следовательно, на оказываемые бюджетными организациями услуги влияют такие факторы, как: квалификация работников; объем финансирования и организация процесса предоставления услуг, включая планирование и контроль.

Поскольку предоставление услуг финансируется из бюджета, т.е. в основном за счет средств налогоплательщиков, на законодательном уровне установлен механизм контроля за результативностью, экономностью и эффективностью расходования бюджетных средств посредством осуществления внутреннего и внешнего контроля.

Внешний контроль осуществляют Счетная палата Российской Федерации, контрольно-счетные органы субъектов Российской Федерации и муниципальных образований посредством проведения финансового аудита.

Внутренний контроль осуществляют органы Федерального казначейства. Кроме того, каждое министерство или ведомство в соответствии с законодательством в настоящий момент обязано сформировать систему внутреннего контроля и внутреннего финансового аудита. С какой целью это делается и как повлияет на предоставление государственных (муниципальных) услуг?

Для начала нужно разобраться в таких понятиях, как «внутренний финансовый контроль» и «внутренний финансовый аудит».

Внутренний финансовый контроль представляет собой действия, которые осуществляются в министерстве или ведомстве для недопущения негативных событий. Любое негативное событие рассматривается в экономике как риск, который может наступить в результате действия (бездействия) должностных лиц и нанести ущерб организации. Следовательно, необходимо по всем процессам, которые осуществляются при проведении деятельности, выявить риски, систематизировать их с точки зрения вероятности наступления и последствий для организации и предложить меры по недопущению возникновения и сокращению вреда. Эти мероприятия оформляются в виде регламентов и алгоритмов, которые регулируют деятельность, осуществляемую работниками ведомства. Таким образом, внутренний контроль представляет собой предварительный контроль, основанный на выявленных рисках и направленный на минимизацию их последствий для министерства. Действительно, если работники квалифицированы и у них есть четкие регламенты деятельности, то за счет проведения самоконтроля вероятность ошибки будет небольшая. Чтобы ее еще сократить, контроль за деятельностью подчиненных осуществляет непосредственный руководитель, выборочно проверяя соблюдение установленных регламентов. Все вышеперечисленное кажется очевидным, и раньше существовали регламенты осуществления деятельности. Что же нового в формируемой сейчас системе?

Во-первых, создаваемые регламенты основываются на выявлении рисков на каждой стадии, и, соответственно, контроль за выполнением регламентов осуществляется тоже по всем рискованным моментам.

Во-вторых, подобная систематизация позволяет, в случае наступления какого-либо рискованного события, не предусмотренного ранее, внести изменения в регламенты.

В-третьих, руководитель структурного подразделения, осуществляющий контроль по уровню подчиненности, несет также ответственность за соблюдение регламентов.

Таким образом, в настоящий момент формируется система внутреннего контроля, позволяющая предвидеть рискованные события и предпринять меры по их недопущению. Причем данная система не требует дополнительного финансирования, поскольку не предполагает обязательного формирования дополнительных структурных подразделений.

Но система внутреннего контроля не была бы эффективной, если бы не осуществлялись проверки по итогам деятельности. Для этого в министерствах и ведомствах формируется система



ЕФИМОВА С.Б., профессор кафедры бухгалтерского учета, анализа хозяйственной деятельности и аудита Саратовского социально-экономического института (филиала) Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова, доктор экономических наук, профессор

внутреннего финансового аудита, которая осуществляет проверки (внутренние ревизии) на предмет надлежащего исполнения действующего законодательства и регламентов. Таким образом, министерство (ведомство) самостоятельно проверяет результаты осуществления бюджетного процесса и для проведения этой деятельности формирует структурное подразделение и кадровый состав. Если в ходе внутреннего аудита выявляются нарушения, значит, система внутреннего контроля не сработала. В этом случае необходимо выяснить причины нарушения: данный риск не был выявлен системой внутреннего контроля и не нашел отражение в регламентах или должностное лицо не выполняет регламенты, а его руководитель не замечает данной ошибки. Выявленные системой внутреннего финансового аудита ошибки не приведут к финансовым санкциям, как это произошло бы при внешней проверке, но позволят исправить ситуацию.

МОЖНО ВЫДЕЛИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕГО ФИНАНСОВОГО АУДИТА В МИНИСТЕРСТВАХ И ВЕДОМСТВАХ:

- процедурами внутреннего контроля будут охвачены все бюджетные процессы, поэтому распределение государственного задания и бюджетного финансирования будет учитывать все риски, что минимизирует ошибки, а следовательно, сократит негативные последствия для бюджетополучателей;
- результат внутреннего финансового аудита не влечет за собой финансовые санкции, но позволяет исправить ошибки;
- на основе анализа выявленных ошибок руководством министерства (при необходимости) вносятся изменения во внутренние регламенты.

Функционирование системы внутреннего контроля и внутреннего финансового аудита положительно отразится на предоставляемых услугах: вся деятельность будет «осмысленна» с точки зрения рисков, поэтому мероприятия по их недопущению улучшат качество услуг, сделают процесс их предоставления более систематизированным.

В целом усиливается контроль за расходованием бюджетных средств и выполнением государственного задания по предоставлению услуг, что наряду с действием порядка осуществления закупок в государственном секторе позволяет минимизировать вероятность неправильного расходования средств налогоплательщиков; увеличивается прозрачность функционирования сектора общественных услуг и улучшается качество государственных (муниципальных) услуг.