



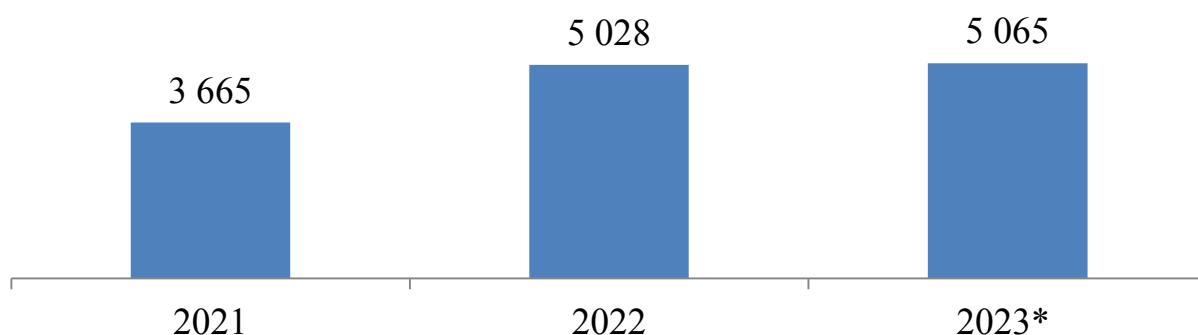
Усманова Алина Сергеевна,
сертифицированный тьютор
по вопросам бюджетной грамотности
кандидат экономических наук, доцент

Новые инструменты повышения доступности государственных (муниципальных) услуг

В настоящее время для повышения качества и доступности получения гражданами социальных услуг реализуется механизм **социального заказа**. Это инструмент, который позволяет людям получить качественную бюджетную услугу, самостоятельно выбрав ее исполнителя. Регулируется социальный заказ Федеральным законом от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», в рамках которого в качестве исполнителей социального заказа могут быть как государственные организации, так и некоммерческие, а также бизнес.

Апробация механизма социального заказа происходит в ряде **пилотных регионов**. На текущий момент времени в его реализации участвуют 38 регионов нашей страны, в том числе и Саратовская область (с 2022 года), а с учетом направления «Дополнительное образование» – 84 региона. При этом с 1 января 2025 года предполагается распространить действие социального заказа по всей России, так как данный механизм предоставления социальных услуг подтвердил свою эффективность и пользуется популярностью среди населения (рисунок 1).

Рисунок 1. Количество потребителей услуг, тыс. человек ¹



* без учета данных по направлению «реализация дополнительных образовательных

¹ по данным официального сайта Министерства финансов Российской Федерации

программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)»

Какие услуги можно получить с помощью социального заказа?

На сегодняшний день механизм социального заказа распространяется на услуги по девяти направлениям:

- социальное обслуживание;
- санаторно-курортное лечение;
- паллиативная медицинская помощь;
- создание благоприятных условий для развития туризма;
- спортивная подготовка;
- содействие занятости населения;
- физкультурно-оздоровительные услуги;
- профилактика социально-значимых заболеваний;
- дополнительное образование.

Для чего нужен социальный заказ? Во-первых, благодаря реализации механизма социального заказа повышается качество бюджетных услуг. За счет привлечения бизнеса увеличивается количество предложений на рынке и формируется конкурентная среда, а борьба за потребителя значительно улучшит качество предоставляемых услуг.

Во-вторых, у граждан появляется право выбора. В рамках социального заказа граждане могут выбрать любую организацию, которая окажет услугу, а не только специально созданное государственное учреждение.

В-третьих, социальный заказ предоставляет равные условия участия в оказании услуг как для государственных учреждений, так и для негосударственного сектора, социальных предпринимателей.

В-четвертых, в процессе реализации социального заказа проводится мониторинг оказания услуг, что позволяет оценить качество их предоставления и удовлетворенность населения. Граждане могут оставлять свои отзывы, исходя из которых сформируется оценка исполнителя на официальном сайте и в мобильном приложении «Наше мнение». Также оператор по независимой оценке проводит опрос и анкетирование граждан через мобильное приложение. И, наконец, можно оценить качество предоставленной услуги, отсканировав QR-код на информационных стендах в учреждениях.

Как гражданам получить услугу с помощью социального заказа?

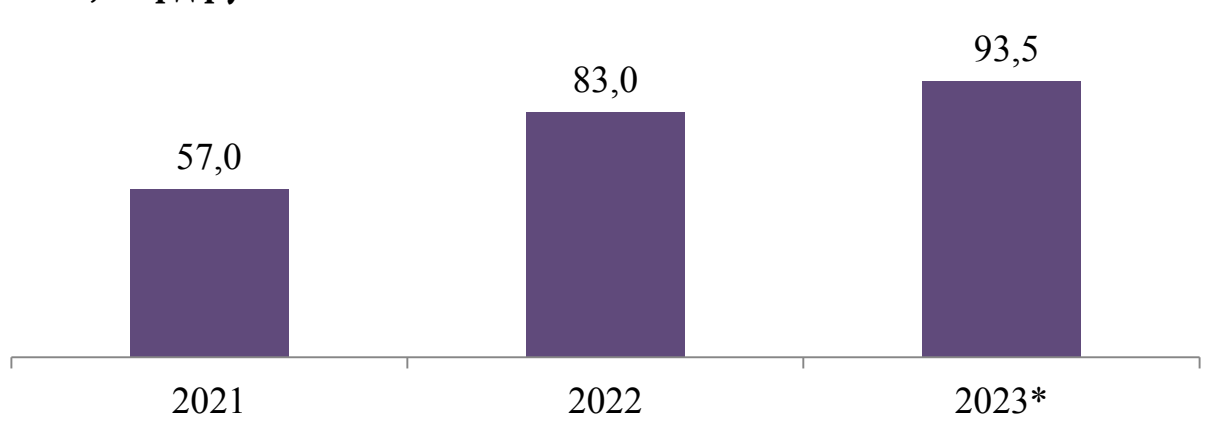
Для получения услуг в рамках социального заказа гражданам необходимо воспользоваться социальным сертификатом. **Социальный сертификат** – это именной документ, удостоверяющий право потребителя на получение меры поддержки в рамках социального заказа. Гражданам необходимо получить социальный сертификат и выбрать любого понравившегося исполнителя, который окажет нужную услугу. Порядок его получения определяется регионами самостоятельно.

В некоторых случаях, например при реализации программ спортивной подготовки в сфере дополнительного образования, организация для оказания услуги выбирается через проведение конкурса. При этом некоммерческие организации, бизнес и государственные организации участвуют в нем на равных условиях. Если конкурс выигрывают несколько участников, то заказ распределяется между победителями, и гражданин может воспользоваться услугами любого из них.

В Саратовской области для обучения ребенка по программам дополнительного образования социальный сертификат формируется автоматически при записи на сертифицированную программу. Гражданам необходимо зайти на региональный портал «Саратов.ПФДО», либо в мобильном приложении ПФДО, выбрать программу из реестра сертифицированных программ, после чего сформируется социальный сертификат, за счет номинала которого ребенок будет обучаться. При этом номинал будет выражен не в денежном эквиваленте, а в часах нагрузки по программам дополнительного образования, т.е. в личном кабинете родитель/ребенок сможет увидеть количество часов, которые можно потратить на освоение программы.

Следует отметить, что социальный заказ (его выполнение) полностью или частично финансируется за счет бюджетных средств. Это может быть длительная государственная программа или краткосрочный отдельный проект, направленные на решение значимых социальных проблем. Объем средств, выделяемых для финансирования социального заказа, неуклонно возрастает. За 2023 год сумма финансирования социального заказа из бюджетов всех уровней превысила 93 млрд рублей (рисунок 2).

Рисунок 2. Объем финансового обеспечения механизма социального заказа, млрд рублей²



** без учета данных по направлению «реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)»*

² по данным официального сайта Министерства финансов Российской Федерации

Таким образом, социальный заказ – это новый инструмент предоставления социальных услуг в нашей стране, который благоприятно влияет на их качество и доступность для граждан.

Материал подготовлен Межрегиональным институтом развития при участии ГАУ СО «Центр бюджетных исследований» в рамках мероприятия «Повышение бюджетной грамотности в Саратовской области» подпрограммы «Управление региональными финансами Саратовской области» государственной программы Саратовской области «Развитие государственного и муниципального управления».

Ответственный исполнитель подпрограммы: министерство финансов Саратовской области.