



**ГУБЕРНАТОР
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Московская, 72, г. Саратов, 410042
Тел.: (845-2) 27-37-30; Факс (845-2) 23-68-51

11.04 2022 № 1-07-06-757

на № _____ от _____

**Председателю Саратовской
областной Думы**

Романову А.С.

Уважаемый Александр Сергеевич!

В соответствии со статьей 57 Устава (Основного Закона) Саратовской области направляю обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории области, за 2021 год.

Приложение: на 20 л. в 1 экз.

с уважением

В.В. Радаев

051423 *



ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ

**Губернатора Саратовской области Радаева Валерия Васильевича
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания, которые расположены на территории
Саратовской области**

с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года

1. Нормативные правовые акты Саратовской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

постановление Правительства Саратовской области от 30 декабря 2013 года № 764-П «Об организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенными на территории Саратовской области»;

приказ министерства культуры Саратовской области от 10 апреля 2018 года № 01-11/174 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Саратовской области»;

приказ министерства здравоохранения Саратовской области от 9 июня 2018 года № 81-п «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Саратовской области»;

приказ министерства образования Саратовской области от 23 апреля 2018 года № 895 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Саратовской области»;

приказ министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 7 сентября 2020 года № 570 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Саратовской области».

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и

федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» Общественной палатой Саратовской области по обращению министерства культуры Саратовской области, министерства здравоохранения Саратовской области, министерства образования Саратовской области, министерства труда и социальной защиты Саратовской области сформированы и утверждены составы ведомственных общественных советов по проведению независимой оценки качества (в сфере культуры – протокол заседания комиссии Общественной палаты Саратовской области по культуре, туризму и сохранению историко-культурного наследия от 18 марта 2021 года № 1, в сфере охраны здоровья – протокол заседания комиссии Общественной палаты Саратовской области по охране здоровья граждан и демографической политике от 17 марта 2021 года № 1, в сфере образования – протокол заседания комиссии Общественной палаты Саратовской области по науке, образованию и инновациям от 17 марта 2021 года № 1, в сфере социального обслуживания – протокол заседания комиссии Общественной палаты Саратовской области по социальной политике и здоровому образу жизни граждан, поддержке семьи и детства, социальной поддержке инвалидов от 23 марта 2021 года № 1).

На муниципальном уровне в сфере культуры и в сфере образования общественные советы сформированы общественными палатами муниципальных образований в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Информация об общественных советах и их составах размещена на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (далее – официальный сайт www.bus.gov.ru).

Задачи и полномочия общественных советов

В сфере культуры

Согласно приказу министерства культуры Саратовской области от 10 апреля 2018 года № 01-11/174 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Саратовской области» основными задачами общественного совета являются:

определение перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством культуры Саратовской области с оператором;

осуществление независимой оценки качества с учетом информации, представленной оператором;

предоставление министерству культуры Саратовской области результатов проведенной независимой оценки качества, а также предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры области.

Общественный совет имеет право:

запрашивать в установленном порядке у органов исполнительной власти Саратовской области информацию, необходимую для осуществления независимой оценки качества;

создавать рабочие и экспертные группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности, в состав которых могут входить государственные гражданские служащие органов исполнительной власти Саратовской области и иные эксперты, не являющиеся членами общественного совета, как по собственной инициативе, так и по предложению членов общественного совета, взаимодействовать с некоммерческими организациями (по согласованию) для достижения цели и задач независимой оценки качества;

привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, Общественной палаты Саратовской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.

В сфере охраны здоровья

Согласно приказу министерства здравоохранения Саратовской области от 9 июня 2018 года № 81-п «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Саратовской области» основными задачами общественного совета являются:

определение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством здравоохранения Саратовской области с оператором;

осуществление независимой оценки качества с учетом информации, представленной оператором;

предоставление министерству здравоохранения Саратовской области результатов проведенной независимой оценки качества, а также предложений об улучшении качества деятельности медицинских организаций Саратовской области.

Общественный совет имеет право:

запрашивать в установленном порядке у органов исполнительной власти Саратовской области информацию, необходимую для осуществления независимой оценки качества;

создавать рабочие и экспертные группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности, в состав которых могут входить государственные гражданские служащие органов исполнительной власти

Саратовской области и иные эксперты, не являющиеся членами общественного совета, как по собственной инициативе, так и по предложению членов общественного совета, взаимодействовать с некоммерческими организациями (по согласованию) для достижения целей и задач независимой оценки качества;

привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере здравоохранения, Общественной палаты Саратовской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.

В сфере образования

Согласно приказу министерства образования Саратовской области от 23 апреля 2018 года № 895 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Саратовской области» основными задачами общественного совета являются:

определение перечня организаций социальной сферы, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществит сбор и обобщение информации о качестве условий оказания образовательных услуг организациями, участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством образования Саратовской области с оператором;

осуществление независимой оценки качества с учетом информации, представленной оператором;

представление Губернатору Саратовской области, управлению делами Правительства Саратовской области, министерству образования Саратовской области результатов независимой оценки качества, а также предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций.

Общественный совет имеет право:

запрашивать в установленном порядке у органов исполнительной власти Саратовской области информацию, необходимую для осуществления независимой оценки качества;

приглашать физических лиц (по согласованию) для проведения анкетирования потребителей услуг сферы образования, создавать рабочие и экспертные группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности, в состав которых могут входить государственные гражданские служащие органов исполнительной власти Саратовской области и иные эксперты, не являющиеся членами общественного совета, как по собственной инициативе, так и по предложению членов общественного совета, взаимодействовать с некоммерческими организациями (по согласованию) для достижения цели и задач независимой оценки качества;

привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, Общественной палаты Саратовской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.

В сфере социального обслуживания

Согласно приказу министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 7 сентября 2020 года № 570 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Саратовской области» основными задачами общественного совета являются:

определение перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством труда и социальной защиты Саратовской области с оператором;

осуществление независимой оценки качества с учетом информации, представленной оператором;

предоставление министерству труда и социальной защиты Саратовской области результатов проведенной независимой оценки качества, а также предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания Саратовской области.

Общественный совет имеет право:

запрашивать в установленном порядке у органов исполнительной власти Саратовской области информацию, необходимую для осуществления независимой оценки качества;

создавать рабочие и экспертные группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности, в состав которых могут входить государственные гражданские служащие органов исполнительной власти Саратовской области и иные эксперты, не являющиеся членами общественного совета, как по собственной инициативе, так и по предложению членов общественного совета, взаимодействовать с некоммерческими организациями (по согласованию) для достижения цели и задач независимой оценки качества;

привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, Общественной палаты Саратовской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.

Информация о составе общественных советов

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Саратовской области:

Буряк Надежда Анатольевна;

Воронин Эдуард Евгеньевич;

Мещеряков Игорь Вячеславович;
 Сысуев Дмитрий Анатольевич;
 Тимофеев Николай Николаевич.

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Саратовской области:

Богданова Валентина Викторовна;
 Крупин Андрей Иванович;
 Прилипский Владимир Викторович;
 Степанов Александр Алексеевич;
 Козлов Алексей Юрьевич;
 Соловова Оксана Николаевна;
 Тишковец Светлана Лаврентьевна;
 Зеленов Олег Петрович.

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Саратовской области:

Топилина Татьяна Михайловна;
 Коваценко Наталья Александровна;
 Зеленов Олег Петрович;
 Складорова Елена Юрьевна;
 Мещеряков Игорь Вячеславович.

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Саратовской области:

Прилипский Владимир Викторович;
 Богданова Валентина Викторовна;
 Коновалов Иван Николаевич;
 Низовцев Александр Иванович;
 Соловова Оксана Николаевна;
 Тишковец Светлана Лаврентьевна;
 Топилина Татьяна Михайловна;
 Харитонов Виталий Владимирович.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы):

В сфере культуры

Наименование оператора: Общество с ограниченной ответственностью исследовательская компания «ЛИДЕР».

На проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Саратовской области с оператором заключен государственный контракт от 28 апреля 2021 года № 10-21.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 78 000 рублей.

В сфере охраны здоровья

Наименование оператора: автономная некоммерческая организация «Центр региональных политических исследований».

На проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями сферы здравоохранения Саратовской области с оператором заключен государственный контракт от 28 сентября 2021 года № 09-21/497.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 598 938 рублей.

В сфере образования

Наименование оператора: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ».

На оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Саратовской области, с оператором заключен государственный контракт от 23 августа 2021 года № 0860200000821004963_167336.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 31 986,48 рубля.

В сфере социального обслуживания

Наименование оператора: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.».

На оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания с оператором заключен государственный контракт от 25 июня 2021 года № 86-С/41-22/2021.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 200 000 рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

в 2021 году на областном уровне независимая оценка качества проведена в отношении 128 организаций социальной сферы, что составило

36 процентов от общего количества организаций, подлежащих независимой оценке качества (общее количество организаций в 2021 году – 355), на муниципальном уровне – в отношении 290 организаций, что составило 15,4 процента от общего количества организаций, подлежащих независимой оценке качества (общее количество организаций в 2021 году – 1883).

В 2022 году на областном уровне планируется проведение независимой оценки качества в отношении 111 организаций социальной сферы, что составит 30,8 процента от общего количества организаций, подлежащих независимой оценке качества (общее количество организаций в 2022 году – 360), на муниципальном уровне – в отношении 636 организаций, что составит 34 процента от общего количества организаций, подлежащих независимой оценке качества (общее количество организаций в 2022 году – 1867).

В сфере культуры

В 2021 году независимая оценка качества проведена:

на региональном уровне – в отношении 8 учреждений, что составило 47 процентов от общего количества государственных учреждений культуры Саратовской области, подлежащих независимой оценке качества (общее количество организаций в 2021 году – 17, уменьшение количества организаций произошло из-за реконструкции одного учреждения);

на муниципальном уровне – в отношении 26 учреждений, что составило 16,6 процента от общего количества муниципальных учреждений культуры, подлежащих независимой оценке качества (уменьшение количества организаций, охваченных независимой оценкой, по сравнению с планом произошло из-за реорганизации организаций путем слияния отдельных учреждений (общее количество организаций в 2021 году – 157)).

В 2022 году планируется проведение независимой оценки качества:

на областном уровне – в отношении 5 учреждений, что составит 29,4 процента от общего количества государственных учреждений культуры Саратовской области, подлежащих независимой оценке качества (общее количество организаций в 2022 году – 17);

на муниципальном уровне – в отношении 89 муниципальных учреждений культуры, что составит 59 процентов от общего количества муниципальных учреждений культуры, подлежащих независимой оценке качества (общее количество организаций в 2022 году – 152).

Отраслевой результат независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества за 2021 год – 82,42 балла.

В 2021 году наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг набрали государственное автономное учреждение культуры Саратовской области «Дворец культуры

«Россия» и государственное учреждение культуры «Областная специальная библиотека для слепых» – 100 баллов.

Наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Саратовской области набрало муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Анисовский» Энгельсского муниципального района – 97 баллов.

Наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Саратовской области набрало государственное автономное учреждение культуры «Саратовский областной методический киновидеоцентр» – 90,72 балла.

Наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальное автономное учреждение культуры «Межпоселенческая клубная система Татищевского муниципального района Саратовской области» – 61,4 балла.

В сфере охраны здоровья

В 2021 году независимая оценка качества проведена в отношении 46 медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе 23 организаций, оценка которых перенесена с 2020 года, что составило 39 процентов от общего количества медицинских организаций Саратовской области, подлежащих независимой оценке качества (уменьшение количества организаций, охваченных независимой оценкой, по сравнению с планом произошло из-за реорганизации организаций путем слияния отдельных учреждений (всего медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2021 году – 118).

В 2022 году планируется проведение независимой оценки качества в отношении 30 медицинских организаций, что составит 27,3 процента от общего количества медицинских организаций Саратовской области, подлежащих независимой оценке качества (всего медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2022 году – 110).

Отраслевой результат независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проведена независимая оценка качества за 2021 год – 90,37 балла.

Наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями набрало государственное учреждение здравоохранения «Саратовская городская детская больница № 7» – 97,14 балла.

Наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями набрало государственное учреждение здравоохранения «Хвалынская районная больница имени Бржозовского» – 81,36 балла.

В сфере образования

В 2021 году независимая оценка качества проведена:

на областном уровне – в отношении 42 государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, что составило 33,6 процента от общего количества государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подлежащих независимой оценке качества (общее количество организаций в 2021 году – 125);

на муниципальном уровне – в отношении 264 организаций, осуществляющих образовательную деятельность, что составило 15,3 процента от общего количества организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подлежащих независимой оценке качества (уменьшение количества организаций, охваченных независимой оценкой, по сравнению с планом произошло из-за реорганизации организаций путем слияния отдельных организаций (общее количество организаций в 2021 году – 1726; увеличение общего количества организаций связано с тем, что ранее при планировании не были учтены организации, которые не являются образовательными, но при этом оказывают образовательные услуги).

В 2022 году планируется проведение независимой оценки качества:

на областном уровне – в отношении 45 государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, что составит 32,6 процента от общего количества государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подлежащих независимой оценке качества (общее количество организаций в 2022 году – 138; увеличение количества организаций по сравнению с 2021 годом планируется из-за реорганизации учреждений путем перевода отдельных организаций с муниципального уровня на государственный);

на муниципальном уровне – в отношении 547 организаций, осуществляющих образовательную деятельность, что составит 32 процента от общего количества организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подлежащих независимой оценке качества (общее количество организаций в 2022 году – 1715; уменьшение количества организаций по сравнению с 2021 годом планируется из-за реорганизации учреждений путем слияния отдельных дошкольных организаций и организаций общего образования, а также путем перевода отдельных организаций с муниципального уровня на государственный).

Отраслевой результат независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка качества за 2021 год – 92,39 балла.

В 2021 году наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества среди государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, набрали государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 4 г. Саратова», государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по

адаптированным образовательным программам с. Широкий Буерак Вольского района», государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 17 г. Энгельса», государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Средняя общеобразовательная школа с. Белогорное Вольского района», государственное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» г. Балашова – 100 баллов.

Наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Саратовской области в 2021 году набрали муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Ершова Саратовской области» – 98,49 балла, муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 р.п. Самойловка» – 98,16 балла, муниципальное учреждение дополнительного образования - Центр внешкольной работы г. Маркса Саратовской области – 98,1 балла.

Наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества услуг государственными образовательными организациями Саратовской области набрало государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Ершовский агропромышленный лицей» – 83 балла.

Наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Саратовской области набрало муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Звездочка» комбинированного вида поселка Шиханы Саратовской области – 83,84 балла.

В сфере социального обслуживания

В 2021 году независимая оценка качества проведена в отношении 32 организаций социального обслуживания Саратовской области, что составило 33,7 процента от общего количества организаций социального обслуживания Саратовской области, подлежащих независимой оценке качества (общее количество организаций в 2021 году – 95).

В 2022 году планируется проведение независимой оценки качества в отношении 31 организации социального обслуживания Саратовской области, что составит 32,6 процента от общего количества организаций социального обслуживания Саратовской области, подлежащих независимой оценке качества (общее количество организаций в 2022 году – 95).

Отраслевой результат независимой оценки качества оказания услуг в сфере социального обслуживания за 2021 год – 97,2 балла.

Наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания набрали государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Советского

района», государственное автономное учреждение Саратовской области «Михайловский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства», государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Новоузенский центр социальной помощи семье и детям «Семья» – 99,84 балла.

Наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания набрало государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Красавский дом-интернат для престарелых и инвалидов» – 85,17 балла.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

протоколами заседаний ведомственных общественных советов по проведению независимой оценки качества предоставленные операторами результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Саратовской области в 2021 году признаны достоверными и удовлетворительными.

В анкетировании, проводимом в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Саратовской области в 2021 году, приняли участие более 53000 респондентов, в том числе:

- в сфере культуры: на областном уровне – 1000 респондентов, на муниципальном уровне – более 2000 респондентов;
- в сфере охраны здоровья: 8450 респондентов;
- в сфере образования: 41317 респондентов;
- в сфере социального обслуживания: 680 респондентов.

В сфере культуры

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры:

- отсутствие стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- отсутствие для инвалидов по слуху услуг сурдопереводчика;
- недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг;
- отсутствие сменных кресел-колясок;
- отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Предложения Общественного совета по улучшению деятельности учреждений культуры:

- обеспечить парковочные места для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить для инвалидов по слуху услуги сурдопереводчика;
- создать условия для комфортного пребывания посетителей в муниципальных учреждениях культуры Саратовской области, в том числе инвалидов;

оборудовать входы в учреждения пандусами, обустроить входные двери, пороги, лестницы контрастными обозначениями;
 обеспечить в учреждениях наличие сменных кресел-колясок;
 обеспечить дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению.

В сфере охраны здоровья

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:

не в полном объеме размещена информация на официальных сайтах и на стендах в помещениях медицинских организаций;

отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;

отсутствуют сменные кресла-коляски;

отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Предложения Общественного совета по улучшению деятельности медицинских организаций:

разместить на стендах в помещениях организаций и на официальных сайтах медицинских организаций недостающую информацию в объеме, предусмотренном нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями;

обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;

приобрести сменные кресла-коляски;

организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

В сфере образования

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями:

несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

отсутствие условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья (помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов);

Предложения общественных советов по улучшению деятельности образовательных организаций:

привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.

В сфере социального обслуживания

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания:

отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;

отсутствуют расширенные дверные проемы;

отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

отсутствует дублирование слуховой и зрительной информации;

не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий оказания услуг.

Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций социального обслуживания:

руководителям учреждений провести анализ результатов независимой оценки качества;

оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;

обеспечить наличие расширенных дверных проемов;

обеспечить наличие стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

обеспечить дублирование слуховой и зрительной информации;

принять меры по улучшению комфортности условий оказания услуг.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

по результатам независимой оценки качества уполномоченными органами исполнительной власти Саратовской области (министерством культуры Саратовской области, министерством здравоохранения Саратовской области, министерством образования Саратовской области, министерством труда и социальной защиты Саратовской области в первом квартале 2022 года будут разработаны и утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году (далее – планы по устранению недостатков).

При подготовке планов по устранению недостатков будут учтены рекомендации Саратовской областной Думы в соответствии с постановлением Саратовской областной Думы от 27 октября 2021 года

№ 74-1478 «Об обязательном публичном отчете Губернатора Саратовской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Саратовской области, за 2020 год».

Планы по устранению недостатков будут направлены руководителям соответствующих организаций для исполнения и размещены на официальных сайтах уполномоченных органов исполнительной власти.

На муниципальном уровне планы по устранению недостатков будут разработаны в отношении всех организаций, прошедших оценку в 2021 году, и направлены руководителям соответствующих организаций для исполнения.

В сфере культуры

На основании результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению качества условий оказания услуг министерством культуры Саратовской области разработаны планы по устранению выявленных недостатков с перечнем мероприятий и указанием сроков устранения недостатков.

Министерством культуры Саратовской области будет осуществлен промежуточный контроль выполнения указанных планов по устранению недостатков по итогам 6 месяцев 2022 года.

Порядок учёта результатов независимой оценки качества при определении эффективности и результативности деятельности руководителей государственных учреждений культуры и назначении им стимулирующих выплат регламентирован приказом министерства культуры Саратовской области от 26 марта 2018 года № 01-11/144 «Об утверждении Положения об установлении выплат стимулирующего характера руководителям государственных бюджетных учреждений, функции и полномочия учредителя, в отношении которых осуществляет министерство культуры Саратовской области» и приказом министерства культуры Саратовской области от 26 марта 2018 года № 01-11/145 «Об оплате труда руководителей государственных автономных учреждений, функции и полномочия учредителя, в отношении которых осуществляет министерство культуры Саратовской области».

По результатам независимой оценки качества за 2021 год руководителям государственных учреждений культуры Саратовской области, получившим максимальное количество баллов по итогам проведенной независимой оценки качества, установлена единовременная премия. Руководителю государственного учреждения культуры, набравшему минимальное количество баллов по итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2021 году, объявлено устное замечание, строго указано на необходимость устранения выявленных нарушений и их дальнейшее недопущение.

При назначении стимулирующих выплат руководителям муниципальных учреждений культуры Саратовской области были учтены результаты

проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2021 год. Руководителям муниципальных учреждений культуры, не набравших максимальное количество баллов по итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2021 году, указано на необходимость устранения выявленных нарушений и их дальнейшее недопущение.

В сфере охраны здоровья.

В первом квартале 2022 года будут подготовлены и утверждены министерством здравоохранения Саратовской области планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2021 году.

Министерством здравоохранения Саратовской области будет осуществлен ежеквартальный промежуточный контроль выполнения указанных планов по устранению недостатков.

В соответствии с приказом министерства здравоохранения Саратовской области от 19 июля 2018 года № 113-п «Об оценке эффективности и результативности деятельности руководителей государственных учреждений, в отношении которых министерство здравоохранения Саратовской области выполняет функции и полномочия учредителя», предусмотрены зависимость размера надбавки руководителям за результативность и качество работы, выплаты за качество выполняемых работ от результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими учреждениями и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки, по результатам мониторинга.

Руководителям трех медицинских организаций, набравших минимальное количество баллов по итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере охраны здоровья в 2021 году, снижен размер стимулирующих выплат, указано на необходимость устранения выявленных нарушений и их дальнейшее недопущение.

В сфере образования

Министерством образования Саратовской области в первом квартале 2022 года будут утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году; будет осуществлен промежуточный контроль выполнения указанных планов по итогам 6 месяцев 2022 года.

В целях реализации части 14 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» министерством образования Саратовской области результаты независимой оценки качества включены в систему оценки эффективности деятельности руководителей государственных учреждений, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет министерство образования Саратовской области (приказ министерства образования Саратовской области от 26 июля 2018 года № 1532 «Об утверждении

Положения о порядке установления стимулирующих выплат руководителям государственных бюджетных и казенных учреждений, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет министерство образования Саратовской области, за исключением учреждений, реализующих общеобразовательные программы», приказ министерства образования Саратовской области от 1 апреля 2010 года № 818 «Об утверждении порядка оплаты труда руководителей государственных автономных учреждений, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет министерство образования Саратовской области»).

Кроме того, заключены дополнительные соглашения к трудовым договорам с руководителями государственных учреждений, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет министерство образования Саратовской области, в части проведения оценки эффективности работы руководителя с учетом результатов независимой оценки качества и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества (в случае проведения такой оценки).

Результаты независимой оценки качества в отношении учреждений, набравших наибольшие баллы, были учтены при премировании руководителей по итогам работы в 2021 году. С руководителями учреждений, не набравших наибольшие баллы, проведена разъяснительная работа о необходимости улучшения качества условий оказания услуг.

По информации, полученной из муниципальных районов (городских округов) области, поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей муниципальных образовательных организаций или других уполномоченных лиц не применялись.

Руководителям учреждений, получивших наименьшее количество баллов по итогам проведенной независимой оценки качества, указано на необходимость устранения выявленных нарушений и их дальнейшее недопущение.

В сфере социального обслуживания

В первом квартале 2022 года будут подготовлены и утверждены министерством труда и социальной защиты Саратовской области планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Министерством труда и социальной защиты Саратовской области будет осуществлен промежуточный контроль выполнения указанных планов по итогам 6 месяцев 2022 года.

Результаты независимой оценки качества в отношении учреждений, набравших максимальные баллы, были учтены при премировании руководителей по итогам работы в 2021 году. С руководителями учреждений, не набравших максимальные баллы, проведена разъяснительная работа о необходимости улучшения качества условий оказания услуг.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

В сфере культуры

В целях увеличения посещаемости официального сайта www.bus.gov.ru гражданами, размещения отзывов граждан о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Саратовской области на официальном сайте министерства культуры Саратовской области и сайтах учреждений культуры Саратовской области размещена соответствующая информация с прямой ссылкой на раздел официального сайта www.bus.gov.ru.

Также на информационных стендах министерства культуры Саратовской области размещена информация для граждан о возможности посещения официального сайта www.bus.gov.ru и оставления отзыва о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Саратовской области.

В учреждениях культуры Саратовской области, подведомственных министерству культуры Саратовской области, с получателями услуг проводилась разъяснительная работа о возможности оставить свой отзыв о работе учреждения на официальном сайте www.bus.gov.ru.

По результатам мониторинга посещений официального сайта www.bus.gov.ru в 2021 году граждане оставили 8 положительных отзывов о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры области.

Информация о независимой оценке качества размещается и актуализируется на официальных сайтах администраций муниципальных районов Саратовской области, которые организуют проведение независимой оценки качества условий оказаний услуг учреждениями культуры Саратовской области.

Руководителями учреждений культуры проведен анализ результатов независимой оценки качества.

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры Саратовской области в 2021 году, размещены на сайте министерства культуры Саратовской области и сайтах администраций муниципальных районов Саратовской области.

Информация о результатах выполнения в 2022 году планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры Саратовской области, будет размещена в соответствующих разделах официального сайта www.bus.gov.ru, на сайте министерства культуры Саратовской области и сайтах администраций муниципальных районов Саратовской области.

В сфере охраны здоровья

На официальном сайте министерства здравоохранения Саратовской области создан раздел, посвященный проведению независимой оценки качества, где размещается актуальная информация

(<http://minzdrav.saratov.gov.ru/nsok.php>). На главной странице web-портала размещен баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» со ссылкой на соответствующий раздел на сайте Минздрава России. Информация о возможности участия граждан в анкетировании опубликована на официальном сайте ведомства и Правительства региона, а также в региональных СМИ. С учреждениями, подведомственными министерству здравоохранения Саратовской области, проведена разъяснительная работа, направленная на популяризацию среди населения официального сайта www.bus.gov.ru на основе проведения информационных кампаний о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в том числе в сети «Интернет», СМИ и др.

В средствах массовой информации публикуется информация об участии медицинских организаций Саратовской области в независимой оценке качества.

Информация о возможности участия граждан в независимой оценке качества размещена в общедоступных местах медицинских организаций.

Отзывы и предложения граждан учитываются в работе организаций здравоохранения, что способствует повышению качества условий оказания услуг.

Отрицательных отзывов о работе организаций здравоохранения Саратовской области на сайте bus.gov.ru оставлено не было.

В сфере образования

Вся информация, касающаяся проведения независимой оценки качества, своевременно размещается на официальном сайте www.bus.gov.ru.

На территории Саратовской области проводятся мероприятия, направленные на популяризацию среди населения официального сайта www.bus.gov.ru:

проводятся информационные кампании о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг организациями, в том числе в сети «Интернет»;

размещаются объявления в районных газетах, на информационных стендах в зданиях администраций муниципальных образований, образовательных организациях. Обеспечено ведение мониторинга отзывов граждан на сайте и использование результатов мониторинга в управленческой деятельности органов местного самоуправления;

информация о целях, задачах и порядке участия граждан в независимой оценке качества размещена в общедоступных местах государственных организаций системы образования; граждане также могут ознакомиться с информацией о каждой образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества (контакты организации, предоставляемые услуги и работы, развернутые значения показателей по критериям независимой оценки качества), и оставить отзыв об образовательной организации.

В 2021 году на сайте bus.gov.ru граждане оставили 1551 положительный отзыв о деятельности образовательных учреждений и о качестве условий оказания услуг учреждениями образования Саратовской области.

Все отзывы и предложения граждан учитываются в работе образовательных организаций, что способствует улучшению работы организаций. С помощью комментариев выявляются актуальные направления работы.

Отрицательных отзывов о работе образовательных организаций Саратовской области на сайте bus.gov.ru оставлено не было.

В сфере социального обслуживания

В области проводится работа по информированию жителей о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и работа по популяризации раздела «Независимая оценка качества» на официальном сайте www.bus.gov.ru, где можно ознакомиться с результатами независимой оценки качества, оставить отзыв о работе учреждений.

Информация по указанной теме размещается на стендах в учреждениях социального обслуживания населения области и распространяется среди клиентов социозащитных учреждений путем раздачи памяток и листовок, а также путем проведения телефонных прямых линий руководителями учреждений.

Руководителями учреждений социального обслуживания проведен анализ результатов независимой оценки качества.

На официальных сайтах учреждений размещается необходимая информация; принимаются меры по улучшению комфортности условий оказания услуг, по обеспечению доступности услуг для инвалидов. Выявленные недостатки планируется устранить до конца 2022 года.

Информация о результатах выполнения в 2022 году планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания области, будет размещена в соответствующих разделах официального сайта www.bus.gov.ru и на сайте министерства труда и социальной защиты области.

В 2021 году на официальном сайте www.bus.gov.ru граждане оставили 197 положительных отзывов о деятельности организаций социального обслуживания области.

Отрицательных отзывов о работе организаций социального обслуживания области на официальном сайте www.bus.gov.ru оставлено не было.

Губернатор Саратовской области

В.В. Радаев



«11» апреля 2022 года